

POLÍTICA DE CALIDAD

QUALITY POLICY

MAN-GP-01.01

El objetivo de La Fonte Ardennaise España, S.L. es el de fabricar piezas de fundición nodular y gris según requisitos del cliente y mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de La Calidad.

La Fonte Ardennaise España S.L. tasks are to manufacture castings to different sectors, ductile and grey iron performance according to customer requirements and continually improving the effectiveness of quality management system.

La Dirección de LFA España, S.L. establece esta Política de Calidad basada en los siguientes principios:

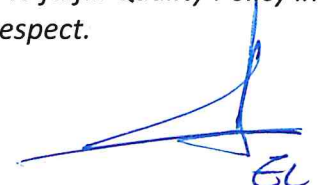
LFA España Plant Manager state Quality Policy bases in following key facts:

- ✓ *Nuestros clientes tienen el derecho a recibir continuamente productos y servicios según sus requisitos, tanto en calidad del producto como entregas, para conseguir su satisfacción.*
- ✓ *Our customers are in right to receive our products and service according to requirements and needs, either quality and deliveries, focus on customer's satisfaction.*
- ✓ *Nuestros empleados son nuestro principal activo, y por tanto, las siguientes actividades serán prioridades en nuestra gestión: su formación, desarrollo de sus aptitudes, concienciación sobre la satisfacción de nuestros clientes y sensibilización por respeto al medio ambiente.*
- ✓ *Our employees are principal asset therefore following activities are essential for us: training, talent in job, make employees aware of customers' requirements raising or awareness of environment.*
- ✓ *El desarrollo de nuestra Empresa está basado en la gestión por procesos, medición y análisis de sus resultados y por último aplicación de acciones para conseguir la mejora continua.*
 - ✓ *Key points in fact are process management, measurements and final results study and implementation needed for continuous improvement.*

Por ello, la Dirección de LFA España, S.L. quiere transmitir a todo el personal, la importancia del cumplimiento de esta Política de Calidad para conseguir la satisfacción de nuestros clientes siempre de manera respetuosa con el medio ambiente.

Finally, LFA España, S.L. Plant Manager wants to encourage all personnel to fulfill Quality Policy in order to get customers satisfaction in an environment respect.

Guillena, a 08 enero 2020
Fdo.: Responsable de Planta/ Plant Manager



EL